



## Бесплатные звонки

Тарифный план действует для абонентов (физических лиц), заключивших договор об оказании услуг связи до 13.07.2012г. на территории Воронежской области  
 Тарифный план действует на территории Воронежской области  
 Авансовая система расчетов<sup>2</sup>

### Ежемесячная абонентская плата за оказание услуг связи с использованием федерального номера

0,00р.

### с использованием городского номера<sup>12</sup>

100,00р.

### Звонки на номера МегаФон Домашнего региона<sup>1</sup>

с 00:01 по 04:59; с 21-ой минуты и далее<sup>10</sup>

1,10р.

с 5:00 по 20:59

0,20р.

### Звонки на мобильные и городские номера Домашнего региона<sup>1</sup>

с 00:01 по 04:59; с 21-ой минуты и далее<sup>10</sup>

1,10р.

с 5:00 по 20:59

0,20р.

### Звонки на номера МегаФон Кавказского филиала<sup>3</sup>

3,00р.

### Звонки на номера МегаФон России

3,00р.

### Звонки на мобильные и городские номера других регионов России<sup>6</sup>

12,50р.

### Международные звонки:

Южная Осетия

абонентам Южной Осетии ЗАО "Остелеком"

2,00р.

абонентам других операторов Южной Осетии

35,00р.

СНГ, Абхазия, Грузия и Украина

35,00р.

Европа (вкл. Турцию, Израиль)

55,00р.

Остальные страны

75,00р.

Спутниковые сети

313,00р.

Входящие звонки при нахождении на территории Домашнего региона\*

0,00р.

### Стоимость Мобильного Интернета

Стоимость 1 Мб данных без дополнительных опций<sup>4</sup>

9,90р.

### Стоимость SMS и MMS сообщений<sup>5</sup>

Входящие SMS и MMS

0,00р.

Исходящее SMS на номера операторов Домашнего региона<sup>1</sup>

1-е SMS в сутки<sup>11</sup>

8,00р.

со 2-го по 100-е в сутки

0,00р.

с 101-го в сутки

1,75р.

Исходящее SMS на номера операторов России<sup>b</sup>

2,80р.

Исходящее SMS на номера операторов других стран

5,30р.

Исходящее MMS на номера операторов Домашнего региона<sup>1</sup>

7,00р.

Исходящее MMS на номера операторов России<sup>6</sup>

7,00р.

Исходящее MMS на номера стран СНГ

10,00р.

Исходящее MMS на номера операторов других стран

20,00р.

### Стоимость переадресации вызовов при нахождении в домашнем регионе\*:

на номера МегаФон домашнего региона

2,00р.

на мобильные номера домашнего региона

2,00р.

на городские номера домашнего региона

2,00р.

\*Тарификация поминутная, соединения продолжительностью менее 3 секунд не тарифицируются.

Остальные направления переадресованных вызовов тарифицируются как исходящие вызовы по данному направлению, в соответствии с тарифным планом абонента.

### Стоимость услуг при нахождении в общероссийской сети "МегаФон" на территории России (за пределами Домашнего региона) и в международном роуминге

	Местонахождение абонента					
	Россия	Казахстан	Европа	СНГ	Популярные страны	Остальные страны
<b>Звонки (за 1 мин)</b>						
Все входящие вызовы	9,99р.	0 р.**	49р.	33р.	79р.	129р.
Исходящие в Россию	9,99р.	33р.	49р.	33р.	79р.	129р.
Исходящие по стране пребывания	9,99р.	0 р.**	49р.	33р.	79р.	129р.
Исходящие в другие страны	35,00р.***	33р.	129р.	129р.	129р.	129р.
<b>Сообщения<sup>5</sup> (за шт.)</b>						
Входящее SMS	0,00р.	0р.	0р.	0р.	0р.	0р.

Исходящее SMS	3,90р.	13р.	19р.	13р.	19р.	19р.
Исходящее SMS на остальные страны	5,95р.	13р.	19р.	13р.	19р.	19р.
Входящее MMS	3,00р.	35р.	30р.	35р.	100р.	140р.
Исходящее MMS на номера России	10,00р.	42р.	37р.	42р.	107р.	147р.
Исходящее MMS на номера СНГ	13,00р.	45р.	40р.	45р.	110р.	150р.
Исходящее MMS на остальные страны	23,00р.	55р.	50р.	55р.	120р.	160р.

<b>Мобильный интернет</b>	<b>Россия</b>	<b>Казахстан</b>	<b>Европа</b>	<b>СНГ</b>	<b>Популярные страны</b>	<b>Остальные страны</b>
Все виды трафика (за 100 КБ)	9,9р. ****	11,00р.	49,00руб.	11,00руб.	63,00руб.	63,00руб.

Стоимость исходящего MMS-сообщения складывается из стоимости MMS-сообщения в Домашнем регионе\* и стоимости за Интернет-соединение, которое при нахождении на территории России в сети ПАО "МегаФон" составляет 3,00 руб., при нахождении в международном роуминге в зоне "Европа" составляет 30,00 руб., в зоне "СНГ" - 35,00 руб., в зоне "Популярные страны" - 100,00 руб., в зоне "Остальные страны" - 140,00 руб.

\*\* Указана стоимость со 2-й по 6-ю минуту разговора. Стоимость 1-й минуты разговора составляет 40 рублей, начиная с 7-й минуты разговора - 7,00 руб./мин.

\*\*\* Указана стоимость для исходящих звонков на номера стран СНГ, Украины, Абхазии, Грузии и Южной Осетии. Исходящие вызовы на номера стран Европы составляют 55,00р., на номера остальных стран 75,00р., на номера спутниковых сетей 313,00р.

\*\*\*\* Стоимость указана за 1 МБ трафика.

#### **Зона «Европа»:**

Австрия, Акротири и Декелия, Албания, Андорра, Армения, Беларусь, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Ватикан, Великобритания, Венгрия, Германия, Гренландия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Косово (Сербия), Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Мальта, Молдавия, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сан-Марино, Северный Кипр, Сербия, Словакия, Словения, Турция, Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония, Южная Осетия.

#### **Зона «Популярные страны + СНГ»:**

Абхазия, Азербайджан, Грузия, Киргизия, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан.

#### **Зона «Популярные страны»:**

Вьетнам, Виргинские о-ва (США), Гонконг, Египет, Израиль, Китай, Корея, ОАЭ, Пуэрто-Рико, США, Таиланд, Япония.

#### **Зона «Остальные страны»:**

Австралия, Алжир, Ангилья, Ангола, Антигуа и Барбуда, Аргентина, Аруба, Афганистан, Багамы, Бангладеш, Барбадос, Бахрейн, Белиз, Бенин, Бермуды, Боливия, Ботсвана, Бразилия, Бруней, Буркина-Фасо, Бурунди, Бутан, Вануату, Венесуэла, Виргинские о-ва (Британские), Габон, Гайана, Гаити, Гамбия, Гана, Гваделупа, Гватемала, Гвинея, Гвинея-Бисау, Гернси о., Гибралтар, Гондурас, Гренада, Гуам, Джерси о., Джибути, Доминика, Доминиканская республика, Замбия, Западная Сахара, Зимбабве, Йемен, Индия, Индонезия, Иордания, Ирак, Иран, Кабо-Верде, Каймановы о-ва, Камбоджа, Камерун, Канада, Катар, Кения, Колумбия, Коморские о-ва, Конго, Коста-Рика, Кот-д'Ивуар, Куба, Кувейт, Лаос, Лесото, Либерия, Ливан, Ливия, Маврикий, Мавритания, Мадагаскар, Майотта о-в, Макао, Малави, Малайзия, Мали, Мальдивы, Марокко, Мартиника, Мексика, Мозамбик, Монголия, Мэн о., Намибия, Науру, Непал, Нигер, Нигерия, Нидерландские Антииллы, Никарагуа, Новая Зеландия, Оман, Пакистан, Палау, Палестина, Панама, Папуа-Новая Гвинея, Парагвай, Перу, Реюньон, Руанда, Сальвадор, Самоа, Саудовская Аравия, Свазиленд, Северные Марианские о-ва, Сейшельские о-ва, Сен-Бартельми, Сенегал, Сен-Мартен (Франция), Сент-Винсент и Гренадины, Сент-Китс и Невис, Сент-Люсия, Сингапур, Сирия, Судан, Суринам, Сьерра-Леоне, Тайвань, Танзания, Теркс и Кайкос, Того, Тонга, Тринидад и Тобаго, Тунис, Уганда, Уругвай, Фарерские о-ва, Фиджи, Филиппины, Французская Гвиана, Французская Полинезия, ЦАР, Чад, Чили, Шри-Ланка, Эквадор, Экваториальная Гвинея, Эфиопия, ЮАР, Южный Судан, Ямайка.

#### **При подключении тарифного плана активируется пакет услуг:**

Местные вызовы  
Междугородные и международные вызовы  
Международный роуминг  
Доступ к спутниковым сетям связи  
Удержание вызова  
Мобильный интернет  
SMS  
MMS  
WAP  
Определение номера  
Сервисы SIM-меню  
USSD-сервис  
Сервисы самообслуживания  
МегаФон Pro  
Калейдоскоп<sup>7</sup>  
Ноль проблем<sup>8</sup>  
Я звонил<sup>9</sup>

\* услуги, включенные в пакет основных услуг, предоставляются без платы, если не указано иное

#### **Услуги, входящие в тарифный план:**

Запрет определения номера  
Переадресация вызова  
Ожидание вызова  
Запрет вызова  
Исходящий факс  
Конференц-связь

## Услуги абонентского сервиса

Детализация счета (за 1 месяц/за неделю/за сутки)	100р./30р./15р.
Блокировка по утрате (на 7 дней)	бесплатно
Добровольная блокировка (разовая, до 180 дней)***	30,00р.
Переоформление абонентского договора	50р.
Восстановление абонентского номера****	бесплатно

\*\*\*Услуга предоставляется в течение 90 дней с момента расторжения договора на оказание услуг связи. Плата списывается ежедневно равными долями, пропорционально количеству дней в месяце до достижения баланса на л/с 0 руб.

\*\*\*\*Услуга доступна в течение 90 дней с момента закрытия номера.

## Полезные номера и команды

Не тарифицируются

- \*100# – Узнать баланс;
- \*558# – Проверить остаток трафика;
- \*105#, 0505 – меню самообслуживания;
- \*105\*00# – назначение/сброс пароля для доступа к web-интерфейсу «Личный кабинет»
- \*110# – активация Единой карты оплаты услуг «МегаФон»;
- 112 – Единый номер вызова экстренных служб
- 0500, 8 800 550 0500 – CALL-центр МегаФон

### Примечания:

- 1 Домашний регион – территория, на которой абонент заключил договор на оказание услуг связи.
- 2 Порог отключения – 0,00р.
- 3 Кавказский филиал ПАО «МегаФон» оказывает услуги связи в следующих регионах: Краснодарский край и Республика Адыгея, Ростовская область, Ставропольский край, Республики Северная Осетия-Алания, Карачаево-Черкесия, Кабардино-Балкария, Ингушетия, Дагестан и Чеченская Республика, Белгородская, Воронежская, Липецкая и Тамбовская области.
- 4 Единица тарификации – 250 Кб. Округление первой интернет-сессии в каждом календарном месяце производится в большую сторону до 1024 Кб. Округление производится после завершения интернет-сессии. Дальнейшее округление интернет-трафика в календарном месяце производится ежечасно по 250 Кб в большую сторону. Если первая интернет-сессия в календарном месяце больше 1024 Кб, то округление интернет-трафика в календарном месяце производится ежечасно по 250 Кб в большую сторону.
- 5 За исключением запросов на получение услуг контент-провайдеров, иных третьих лиц, SMS-сообщений на номера 900, а также дополнительных услуг Оператора, осуществляемых посредством исходящих вызовов, SMS-сообщений, MMS-сообщений, USSD-запросов и иным способом, а также посредством WAP-доступа и SIM-меню, используемых при оказании дополнительных услуг Оператора. Подробную информацию о стоимости запроса на получение услуг контент-провайдеров можно узнать в разделе «Услуги контент-провайдеров» на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru).
- 6 Исходящие звонки/SMS/MMS в Республику Крым и г. Севастополь на украинскую систему нумерации (+380 XXX XXX XX XX) тарифицируются по базовым ценам исходящих звонков/SMS/MMS в Украину.
- 7 Услуга «Калейдоскоп» активируется при подключении к сети «МегаФон» в течение 14 календарных дней предоставляется бесплатная пробная версия Развлекательного Канала. После отключения Развлекательного промо-канала услуга «Калейдоскоп» предоставляется без абонентской платы, оплата происходит только за факт самостоятельного заказа контента.
- 8 Услуга «Ноль проблем» позволяет абонентам МегаФона принимать любые входящие вызовы и SMS-сообщения даже при нулевом и отрицательном балансе. Услуга предоставляется всем абонентам после финансовой или добровольной блокировки счета. Срок предоставления услуги «Ноль проблем» составляет 90 календарных дней со дня перехода абонента в статус «блокирован».
- 9 Если у Клиента МегаФон недостаточно средств для совершения вызова или вызываемый номер занят/недоступен, услуга «Я звонил+» проинформирует вызываемого абонента о попытке вызова. Услуга распространяется на исходящие вызовы абонентам других операторов сотовой связи РФ (не МегаФон). Услуга доступна всем Клиентам по умолчанию и не требует дополнительного подключения. Абонентская плата – 0 руб./сутки. Отключить услугу можно, набрав команду \*105\*1020\*1#
- 10 В течение суток происходит суммирование выговоренного платного местного трафика. В накоплении участвуют исходящие вызовы абонентам МегаФон домашнего региона, вызовы абонентам других операторов сотовой связи региона нахождения абонента и исходящие местные вызовы. Расчетный период начинается с 00:00:01 часов текущего дня. Льготная тарификация после достижения накоплений действует до 22-ой минуты текущего дня.
- 11 Опция «Базовая SMS» позволяет установить стоимость каждого исходящего SMS-сообщения в размере 1,60 руб. Абонентская плата 0,00 руб. Стоимость первого подключения – 0,00 руб., со второго и последующих подключений – 30,00 руб. Управление опцией «Базовая SMS» возможно с помощью USSD-команды \*105\*126#. Сутками считается время 00:00:00 до 23:59:59
- 12 Абонентская плата состоит из платы за основной номер в коде DEF, дополнительный номер в коде ABC и платы за переадресацию с дополнительного номера. Указана плата при подключении услуги после 25.11.2015. Отключить услугу можно набрав команду \*105\*1027#.

Услуги связи при нахождении на территории Республика Крым и г. Севастополь оплачиваются по тарифам, действующим в поездках по России (за пределами домашнего региона) с 01.10.2014 г.

Стоимость услуг по тарифному плану может изменяться в зависимости от подключенных дополнительных услуг и тарифных опций.

Оказание услуг связи может быть ограничено при достижении балансом лицевого счета величины, не достаточной для оплаты одной полной единицы тарификации исходящего соединения по выбранному направлению.

Все цены указаны в рублях, с учетом НДС (18%)

Оператор вправе ограничивать длительность соединения в соответствии с п.15.2 Условий оказания услуг связи «МегаФон». Максимальная продолжительность исходящих платных вызовов составляет 40 минут, исходящих бесплатных и входящих - 60 минут.

Договор об оказании услуг связи считается расторгнутым по инициативе абонента в случае неиспользования услуг более 90 (девяноста) календарных дней подряд, при условии нахождения баланса лицевого счета равным порогу отключения, либо ниже порога отключения.

В случае неиспользования услуг связи более 90 календарных дней подряд, начисляется абонентская плата в размере 5 руб. в сутки. Абонентская плата начисляется ежедневно, равными долями, до момента достижения порога отключения.

Соединение продолжительностью менее 3-х секунд не тарифицируется.

Тарификация поминутная.

Оператор связи – ПАО «МегаФон».