



**МЕГАФОН**  
Будущее зависит от тебя

Приложение № 1 к Договору об оказании услуг связи

## ТАРИФНЫЙ ПЛАН «МегаФон - Все включено М»

Тарифы действуют для абонентов, заключивших договор об оказании услуг связи на территории Воронежской области. Подключение производится на федеральную и городскую нумерацию.

**Абонентская плата за оказание услуг связи с использованием федерального номера<sup>2</sup> \_\_\_\_\_ 590 руб.**

**Абонентская плата за оказание услуг связи с использованием городского номера<sup>1,2</sup> \_\_\_\_\_ 740 руб.**

*В случае подключения/перехода на тарифный план «МегаФон – Все включено М» в любой день месяца абонентская плата списывается единовременно в полном объеме. Далее, каждый календарный месяц, начиная с даты подключения/перехода на тариф абонентская плата списывается ежедневно равными долями, пропорционально количеству дней месяца. Начисление пакетов происходит ежемесячно в дату подключения/перехода на тариф.*

*В случае, когда в месяце отсутствует число, соответствующее дате перехода на тариф, начисление пакетов производится последним числом месяца.*

*Переход на тарифный план «МегаФон – Все включено М» возможен в любой день месяца. Абонент может перейти на тарифный план «МегаФон – Все включено М» один раз в рамках одного календарного месяца.*

*Неиспользованный в текущем месяце трафик минут, SMS, MMS не суммируется и на следующий месяц не переносится.*

### При подключении АКТИВНЫ следующие услуги

- Местные вызовы
- Междугородные и международные вызовы
- Определение номера
- Роуминг\*\* (для КИБС «Роуминг в CAMEL-сетях»)
- GPRS-роуминг\*\*\*
- Мобильный Интернет
- WAP
- GPRS
- MMS
- МегаФонPRO
- SMS-сообщения
- USSD-сервис
- Сервис Гид
- Ноль проблем \*\*\*\*\*
- Калейдоскоп \*\*\*\*\*
- Живой баланс\*\*\*\*\*

### Услуги, активируемые по желанию абонента (оплата за активацию не взимается):

- Запрет вызовов
- Исходящий факс
- Конференц-связь \*\*\*\*
- Ожидание вызова
- Удержания вызова\*\*\*\*
- Переадресация вызова
- Национальный и международный роуминг\*\*\* (для КИБС «Роуминг во всех сетях»)
- Международный GPRS-роуминг \*\*\* (для КИБС «GPRS-роуминг во всех сетях»)

### Стоимость вызовов при нахождении абонента на территории домашнего региона

*Оплата производится поминутно, начиная с первой секунды разговора. При исходящих звонках соединение считается установленным с момента ответа абонента или абонентского устройства. Соединения продолжительностью менее 3 секунд не тарифицируются.*

Наименование услуги	Стоимость 1 мин., руб.
	Регион нахождения абонента
	Домашний регион <b>Воронежская область</b>
<b>Исходящие соединения с:</b>	
- номерами абонентов «МегаФон» домашнего региона и «МегаФон» России, номерами абонентов других операторов мобильной связи и операторов местной связи домашнего региона, до 900 минут в месяц <sup>3</sup>	0,00
номерами абонентов «МегаФон» домашнего региона, свыше 900 минут в месяц	0,00

номера абонентов других операторов мобильной связи и операторов местной связи домашнего региона, свыше 900 минут в месяц	1,10
номера абонентов «МегаФон» России (за пределы домашнего региона), свыше 900 минут в месяц	3,00
номера абонентов других операторов мобильной связи и операторов местной связи России (за пределы домашнего региона)	3,00 <sup>12</sup>
Исходящий вызов по услуге «Всегда на связи»	по тарифам исходящего соединения с номерами абонентов «МегаФон» Домашнего региона
Переадресация вызовов на другой телефонный номер	Переадресованные соединения тарифицируются по направлению вызова на номер, на который установлена переадресация.
Все входящие соединения	0,00
<b>Исходящие SMS/MMS<sup>5</sup>:</b>	
	Домашний регион Воронежская область
Исходящее SMS на номера абонентов мобильных операторов домашнего региона/MMS по России, до 600 SMS/MMS в месяц <sup>3</sup> , руб./шт.	0,00
<b>Сверх пакета:</b>	
Исходящее SMS на номера абонентов мобильных операторов домашнего региона*	1,90
Исходящее SMS на номера абонентов мобильных операторов России (за пределы домашнего региона*)/MMS по России, руб./шт.	1,90/7,00
Исходящее SMS/MMS на номера абонентов мобильных операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Украины руб./шт.	5,30/10,00
Исходящее SMS/MMS на номера абонентов мобильных операторов других стран, руб./шт.	5,30/20,00
Входящие SMS/MMS	<b>БЕСПЛАТНО</b>
Прием/передача факсов и данных	По тарифам соответствующего вызова
<b>Пакетная передача данных (GPRS)</b>	
Мобильный Интернет, Мб <sup>3,4</sup>	0,00
<b>Передача данных (WAP)</b>	
Исходящие вызовы на модемный пул (WAP Мобильный Интернет)	1,00 <sup>10</sup>

Суммарный объем переданных и полученных данных в рамках услуги «Мобильный интернет» тарифицируется по факту закрытия Интернет-соединения, а также один раз в час в случае установленного Интернет-соединения с округлением в большую сторону с точностью до 150 Кбайт.

#### **Направления дальней связи**

*Тарификация вызовов – поминутная.*

<b>Международная связь</b>	<b>Стоимость 1 мин., руб.</b>
Регион нахождения абонента	Домашний регион <b>Воронежская область</b>
номера абонентов ЗАО «Остелеком» Республики Южная Осетия/ номерами абонентов других операторов связи Республики Южная Осетия	2,00/10,00
	Домашний регион Воронежская область
<b>Время совершения международного вызова</b>	<b>с 08:00 до 20:00 / с 20:00 до 08:00</b>

Вызовы в страны СНГ <sup>9</sup> и Грузию	30 руб. / 27 руб.
Вызовы в остальные страны Европы	40 руб. / 35 руб.
Вызовы в остальные страны Азии	75 руб./ 70 руб.
Остальной мир	75 руб./ 80 руб.
Спутниковые сети связи	180,00 руб.
Выделенные сети связи	30,00 руб.

**Домашний регион:** регион закрепления нумерации абонента ОАО "МегаФон".

Расценки и условия предоставления услуг связи в сетях «**МегаФон**» за пределами **домашнего региона** представлены на [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru).

Дополнительные услуги	Стоимость, руб.
Замена SIM-карты <sup>6</sup>	Бесплатно
Переход на тарифный план «Все включено S», «Все включено L», «Все включено VIP»	0,00
Переход на другой тарифный план, кроме корпоративных тарифных планов	70,00
Переход на корпоративный тарифный план	Бесплатно
Восстановление PUK-кода (PUK 1 и PUK 2) <sup>6</sup>	Бесплатно
Переоформление договора на другое лицо	50,00
Разовая детализация счета <sup>11</sup>	100,00/30,00/15,00
Разовая детализация через «Сервис-Гид»	0,00
Ежемесячная детализация счета	50,00 (ежемесячно)
Ежемесячная детализация счета через «Сервис-Гид»	0,00
Ежемесячная доставка счета по почте	100,00

Нетарифицируемые соединения с:	Стоимость
номерах служб экстренного вызова: - Единый номер вызова экстренных служб - <b>112</b> - Пожарная охрана - <b>01</b> - Полиция, Служба «Антитеррор» - <b>02</b> - Скорая медицинская помощь - <b>03</b> - Служба газа - <b>04</b> (для некоторых моделей телефонов необходимо набрать после номера экстренной службы «0»)	Бесплатно
номером справочной службы <b>0500</b> <sup>6</sup>	Бесплатно
Запрос о балансе: SMS BAL на номер 000100 <sup>6</sup>	Бесплатно
Запрос о балансе *100#, 0501 <sup>6</sup>	Бесплатно
Активация Единой карты оплаты *110#PIN# <sup>5</sup>	Бесплатно
Активация Единой карты оплаты +7 928 111 00 11 <sup>7</sup> , 0011 <sup>8</sup>	Бесплатно
Активация Единой карты оплаты на другого абонента *110#PIN#номер абонента# <sup>7</sup>	Бесплатно

#### **Переход на ТП «МегаФон - Все включено М»**

Переход на ТП «МегаФон - Все включено М» возможен с использованием портала «Сервис Гид» для абонентов контрактных тарифных планов с нумерацией, закрепленной за Воронежской областью:

- с помощью СМС-сообщения с командой 1732 на номер 000105
- с помощью СМС-сообщения с командой М на номер 000105
- с помощью СМС-сообщения (любая команда) на номер 0500934
- с помощью USSD-команды \*105\*3\*32#
- с помощью USSD-команды \*168\*32#
- с помощью USSD-команды \*105\*0034#

Переход на ТП «МегаФон - Все включено М» возможен для абонентов контрактных и корпоративных тарифных планов с нумерацией, закрепленной за Воронежской областью, на основании заявления установленного образца в Фирменных салонах, салонах «МегаФон – Ритейл», а так же торговых точках дилеров, имеющих соответствующее разрешение об оказании услуг радиотелефонной связи.

Абоненты тарифного плана «МегаФон - Все включено М» являются участниками федеральной программы «МегаФон-Бонус».

Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять перечень предоставляемых услуг.

### **Порог отключения**

Порог отключения – 0,00 руб.

При достижении порога отключения обслуживание абонента приостанавливается полностью до момента пополнения лицевого счета денежными средствами.

Блокировка номера происходит автоматически по мере использования средств на лицевом счёте.

Для совершения исходящего вызова на балансе должна быть сумма, достаточная для совершения вызова минимальной продолжительности с учетом округления.

\* **Кавказский филиал ОАО «МегаФон»** оказывает услуги связи в следующих регионах: Краснодарский край и Республика Адыгея, Ростовская область, Ставропольский край, Республики Северная Осетия-Алания, Карачаево-Черкесия, Кабардино-Балкария, Ингушетия, Дагестан и Чеченская Республика, Белгородская, Воронежская, Липецкая и Тамбовская области.

\*\*роуминг предоставляется в зарубежных странах в сетях других операторов, с которыми у ОАО «МегаФон» есть соглашение о предоставлении услуг на базе технологии Camel. Подробная информация о сетях- Camel- партнёров и условиях предоставления на [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru).

\*\*\*подробная информация об условиях предоставления на [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru).

\*\*\*\*Услуга не предоставляется в национальном и международном роуминге.

\*\*\*\*\*Услуга «Ноль проблем» позволяет абонентам МегаФона принимать любые входящие вызовы и SMS-сообщения даже при нулевом и отрицательном балансе. Услуга предоставляется всем абонентам после финансовой или добровольной блокировки счета. Срок предоставления услуги «Ноль проблем» составляет 90 календарных дней со дня перехода абонента в статус «блокирован».

\*\*\*\*\*Услуга «Калейдоскоп» активируется при подключении к сети «МегаФон» в течение 14 календарных дней предоставляется бесплатная пробная версия Развлекательного Канала. После отключения Развлекательного промо-канала услуга «Калейдоскоп» предоставляется без абонентской платы, оплата происходит только за факт самостоятельного заказа контента.

\*\*\*\*\* Услуга «Живой баланс» активируется при подключении к сети «МегаФон» и предоставляется в течение 14 календарных дней без абонентской платы. По прошествии тестового периода услуга отключается. Подключить услугу можно командой \*134\*1#. Абонентская плата за услугу «Живой баланс» составит 1,5 руб./сутки.

В случае неиспользования услуг связи более 45 календарных дней подряд (89 дней для абонентов, подключившихся до 8 июля 2013 г.), начисляется абонентская плата в размере 3,00 рубля в сутки. Абонентская плата взимается до момента достижения порога отключения или до момента возобновления пользования услугами (совершаются звонки, SMS и т.д.).

### **Сноски**

<sup>1</sup> Абонентская плата состоит из платы за основной номер в коде DEF, дополнительный номер в коде ABC и платы за переадресацию с дополнительного номера

<sup>2</sup> В абонентскую плату включены:

#### **В домашнем регионе:**

- 900 минут исходящих соединений с номерами абонентов «МегаФон» и номерами абонентов других операторов мобильной и местной связи домашнего региона (включая переадресованные вызовы по данным направлениям), номерами абонентов «МегаФон» России, вызовы по услуге «Всегда на связи», вызовы в рамках услуги «Конференцсвязь». Сверх пакета исходящие соединения с номерами абонентов «МегаФон» домашнего региона не тарифицируются.

- 600 SMS/MMS на номера абонентов мобильных операторов домашнего региона

- 3 Гб Мобильного Интернет-трафика без ограничения скорости дома и в поездках по России<sup>4</sup> (при нахождении абонента за пределами домашнего региона в сети МегаФон, на территории России, кроме регионов г.Норильска и Таймырского муниципального округа, а так же в сети Дальневосточного филиала ОАО «МегаФон, а также Республики Крым и г.Севастополь, где стоимость 100 КБ составляет 9 руб.).

Трафик, включенный в абонентскую плату, не использованный в текущем месяце, на следующий месяц не переносится.

<sup>3</sup> Информация об остатке минут, SMS, MMS, GPRS в течение месяца: \*105\*101#

<sup>4</sup> Суммарный интернет-трафик в рамках тарифа не ограничен по объему. При превышении суммарного объема принятых и переданных данных 3 Гб в месяц скорость ограничивается до 64 Кбит/сек.

Возможно подключение опции "Продли скорость".

Опция «Продли скорость» предоставляет 2 Гб. интернет-трафика на максимальной скорости, предусмотренной тарифом. Интернет-трафик по опции действует в течение 30 дней с момента подключения.

Объем интернет-трафика, включенный в абонентскую плату по тарифному плану начинает расходоваться после исчерпания объема интернет-трафика по опции «Продли скорость», либо после окончания срока ее действия.

Команда для подключения опции \*370#. Стоимость подключения опции 200 руб.

Подробности на [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru).

<sup>5</sup> За исключением запросов на получение услуг контент-провайдеров, иных третьих лиц и дополнительных услуг Оператора, осуществляемых посредством исходящих вызовов, SMS-сообщений, MMS-сообщений, USSD-запросов и иным способом, а также WAP-доступ и SIM-меню, используемые при оказании дополнительных услуг Оператором. Подробную информацию о стоимости запроса на получение услуг контент-провайдеров можно узнать в разделе «Услуги контент-провайдеров» на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru). Информацию о дополнительных услугах Оператора, иных третьих лиц и их стоимости можно узнать в разделе «Услуги» на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) и обратившись в информационно-справочную службу Оператора по телефону 0500.

<sup>6</sup> Возможно в салонах дилеров, имеющих соответствующее разрешение Кавказского филиала ОАО «МегаФон» в соответствии с Процедурой, принятой в Компании.

<sup>7</sup> На всей территории Кавказского филиала ОАО «МегаФон»\*

<sup>8</sup> На всей территории действия общероссийской сети «МегаФон».

<sup>9</sup> К странам СНГ относятся: Азербайджан, Армения, Белоруссия, Казахстан, Киргизия, Молдавия, Таджикистан, Туркменистан, Узбекистан, Украина.

<sup>10</sup> Вызовы на модемный пул менее 10 секунд не тарифицируются. Тарификация вызовов на модемный пул посекундная с первой секунды.

<sup>11</sup> Возможно в салонах связи Кавказского филиала ОАО "МегаФон-Ритейл" в соответствии с Процедурой, принятой в Компании.

<sup>12</sup> Кроме вызовов в Республику Крым и г. Севастополь, где стоимость минуты соединения составляет с 8:00 до 20:00 — 30 руб., с 20:00 до 8:00 — 27 руб.

Договор об оказании услуг связи считается расторгнутым по инициативе Абонента в случае неиспользования Услуг более 90 (девяноста) календарных дней подряд при условии нахождения баланса Лицевого счета равным порогу отключения либо ниже порога отключения.

**Последние изменения внесены 01.07.2014**

**ВСЕ ЦЕНЫ УКАЗАНЫ С УЧЕТОМ НДС (18%)**

**Телефон единой справочной службы с мобильного телефона сети «МегаФон» 0500**  
[www.megafon.ru](http://www.megafon.ru)